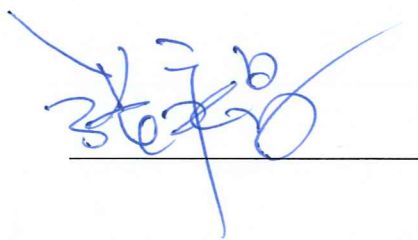


和椿科技股份有限公司

與各利害關係人 溝通之情形報告

111年度



A handwritten signature in blue ink, appearing to be '張永昌', is written over a horizontal line.

和椿科技股份有限公司
111年度與各利害關係人溝通之情形

利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率	公司回應	歸屬部門
股東	公司營運發展狀況 財務透明度 風險管理 公司治理 環境保護	- 公開資訊觀測站 - 公司股東會 - 法人說明會 - 投資人關係/信箱	定期/不定期 至少 1次/年 至少 1次/年 專人立即回覆	- 依規定期限公開揭露資訊 111/6/22召開股東會 - 預計111年12月召開法說會 111年尚無收到投資人訊息	董事長室
員工	公司策略與營運狀況 勞資關係 員工權益 教育訓練及職涯發展 職場環境 員工意見表達與溝通	- 勞資會議 - 員工月會 - 跨部門週會 - 新人職前訓練 - 提案改善 - 職工福利委員會	1次/季 1次/月 1次/週 不定期 不定期 定期/不定期	- 每季第三個月召開勞資會議 - 每月第一個工作日召開月會 - 每週第一個工作日召開週會 - 不定期召開新人訓 - 每年不定期舉辦員工各項活動及年度員工旅遊 - 由專責人員負責，111年並無員工申訴案件	行政管理部、職工福利委員會
客戶	產品及服務標示 顧客的健康與安全 行銷溝通 客戶滿意度調查	- 客服專線 - 經銷商座談 - 售後服務追蹤 - 公司官網 - 滿意度問卷調查	不定期 1-4次/年 不定期 不定期 1-4次/年	- 每年不定期於各國參展或業務拜訪時，與經銷商做在地座談，每2周定期與海外代理商作視訊會議，掌握海外市場需求和趨勢 - 組件事業處配合營業推廣活動做客戶巡迴拜訪服務 111年度上半年公司各產品的客戶滿意度調查平均90%以上	組件事業處
供應商	供應鏈管理 供應商人權評估 經營績效 訂單管理 品質管理 生產技術	- 供應商評鑑 - 供應商考核 - 供應商輔導 - 採購聯繫	不定時 1次/每年 不定時 不定時	- 新加工廠商由各單位進行現場評鑑，供應商評鑑表的總分70分以上才列入合格廠商，111年新增2家加工廠商 - 年度採購金額前30%的合格加工廠商進行年度考核，主要在品質和配合度評分，已列入紀錄及存檔 - 年度供應商考核已於111年第一季評分紀錄存檔 - 若年度品質異常超過五次以上應實施加工廠商實地輔導考核作業，且實地評核應於70分以上得維持合格廠商；111年第一季前已輔導6家	資材部
政府單位	法令法規符合 職業安全與健康 溫室氣體減量 環境管理 能源使用	參與主管機關舉辦之座談會、法規公聽會、公文	不定期	2022/6/7「勞動基準法及相關法令剖析」 2022/6/21「廢棄物清除及處理專業技術人員在職訓練班」 2022/7/7「廢水處理專責人員在職訓練」 2022/7/19「職業安全衛生業務主管暨職業安全衛生人員」 2022/7/19「荷重在一公噸以上堆高機操作人員在職訓練」 2022/7/28「空氣汙染防治專責人員在職訓練」 2022/8/1「人資讀書會-從當月重大勞資新聞事件談起」 2022/9/15「企業社會責任及永續報告書之法遵稽核」 2022/9/28「職業安全衛生管理人員」	行政管理部