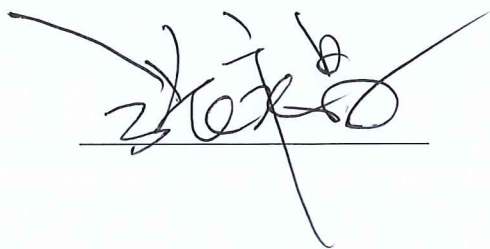


和椿科技股份有限公司

與各利害關係人 溝通之情形報告

109年

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Zhou' or similar, written over a horizontal line. The signature is stylized and includes a large flourish extending upwards and to the right.

和椿科技股份有限公司
109年度與各利害關係人溝通之情形

利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率	公司回應
股東	公司營運發展狀況 財務透明度 風險管理 公司治理	<ul style="list-style-type: none"> 公開資訊觀測站 公司股東會 法人說明會 投資人關係/信箱 	定期/不定期 至少 1次/年 至少 1次/年 專人立即回覆	<ul style="list-style-type: none"> 依規定期限公開揭露資訊 109/6/11召開股東會 預計109年11月召開法說會 109年尚無收到投資人訊息
員工	公司策略與營運狀況 勞資關係 員工權益 教育訓練及職涯發展 職場環境 員工意見表達與溝通	<ul style="list-style-type: none"> 勞資會議 員工月會 跨部門週會 新人職前訓練 職業安全衛生委員會 <ul style="list-style-type: none"> 職工福利委員會 員工申訴信箱 內部提案制度 	1次/季 1次/月 1次/週 1次/季 1次/年 定期/不定期 不定期 定期/不定期	<ul style="list-style-type: none"> 每季第三個月召開勞資會議 每月第一個工作日召開月會 每週第一個工作日召開週會 每二個月召開新人訓 每年舉辦一次職安訓練課程 每半年進行消防逃生演練 每年不定期證照回訓 每年不定期舉辦員工各項活動及年度員工旅遊 由專責人員負責,109年並無員工申訴案件
客戶	產品及服務標示 顧客的健康與安全 行銷溝通 客戶滿意度調查	<ul style="list-style-type: none"> 客服專線 經銷商座談 售後服務追蹤 公司官網 滿意度問卷調查 	不定期 4-6次/年 定期/不定期 定期/不定期 2次/年	<ul style="list-style-type: none"> Separator設備部每年不定期於各國參展或業務拜訪時,與經銷商做在地座談,每2周定期與海外代理商作視訊會議,掌握海外市場需求和趨勢 組件營業處配合營業推廣活動做客戶巡迴拜訪服務 節安營業部每年不定期舉辦經銷商大會暨產品說明會,與不定期針對建案進行品介紹推廣 109上半年公司各產品的客戶滿意度調查平均90%以上
供應商	供應鏈管理 供應商人權評估 經營績效 訂單管理 品質管理 生產技術	<ul style="list-style-type: none"> 供應商評鑑 供應商考核 <ul style="list-style-type: none"> 供應商輔導 採購聯繫 	不定時 1次/每年第四季至次年第一季 不定時 不定時	<ul style="list-style-type: none"> 新加工廠商由各單位進行現場評鑑,供應商評鑑表的總分70分以上才列入合格廠商 109年新增4家加工廠商 年度採購金額前30%的合格加工廠商進行年度考核,主要在品質和配合度評分,已列入紀錄及存檔 年度供應商考核已於109年第一季評分紀錄存檔 若年度品質異常超過五次以上應實施加工廠商實地輔導考核作業,且實地評核應於70分以上得維持合格廠商;109年第一季前已輔導2家
政府單位	法令法規符合 職業安全與健康 溫室氣體減量 環境管理 能源使用	<ul style="list-style-type: none"> 參與主管機關舉辦之座談會、法規公聽會、公文 	不定時	<ul style="list-style-type: none"> 109/1/16「勞動事件法施行-盤點企業應有表單與輔導合法規範機制」 109/5/18「公司治理之智財法遵培訓課程」 109/7/3「廢水處理實務常見問題及對策講習」 109/8/24「土壤污染整治之關鍵技術原理與實務應用講習會」 109/8/26「內稽人員如何應用數位鑑識於營業秘密保護調查」 109/9/14「毒性及關注化學物質災害防救聯防組織訓練」 109/9/21「公司治理3.0-永續發展藍圖」 109/9/24及10/16「109年度防範內線交易暨內部人股權

和椿科技股份有限公司
109年度與各利害關係人溝通之情形

利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率	公司回應
				交易宣導說明會」 • 109/9/24「氣候相關財務揭露建議(TCFD)教育訓練」 • 109/10/7「企業監控與員工權益之界線研討會」 • 109/10/16「2020年上市公司治理與企業誠信董監事宣導會」 • 109/10/23「2020保險新視野研討會」

公司與各關係人之窗口

利害關係人	單位別	窗口	信箱
股東	財務部	陳宇峙	amoschen@aurotek.com
員工	行政管理部-人力資源課	黃郁嵐 課長	sylviahuang@aurotek.com
	行政管理部-總務課	黃冠文 課長	alexhuang@aurotek.com
客戶	組件營業部	歐冠江 經理	oa@aurotek.com
	Separator設備部	周政賢 經理	chou@aurotek.com
	節安營業部	王瑋康 經理	bobwang@aurotek.com
供應商	資材部-物料管控暨採購課	吳淑卿 課長	anne@aurotek.com
	生產部	陳宏志 副理	yan0822@aurotek.com
政府單位	行政管理部-人力資源課	黃郁嵐 課長	sylviahuang@aurotek.com