


和椿科技股份有限公司

与各利害关系人
沟通之情形报告

109年

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Zhou' or similar, written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat abstract.

和椿科技股份有限公司
109 年度與各利害關係人溝通之情形

利害 关系人	关注议题	沟通管道	沟通频率	公司响应
股東	公司营运发展状况 财务透明度 风险管理 公司治理	- 公开信息概测站 - 公司股東会 - 法人说明会 - 投资人关系 / 信箱	定期 / 不定期 至少 1 次 / 年 至少 1 次 / 年 专人立即回农	- 依规定期限公开揭露信息 • 109/6/11 召开股東会 • 预计 109 年 11 月召开法说会 • 109 年尚无收到投资人讯息
員工	公司策略与营运状况 劳资关系 员工权益 教育训练及职涯发展 职场环境 员工意见表达与沟通	- 劳资会议 - 员工月会 - 跨部门周会 - 新人职前训练 - 职业安全卫生委员会 - 职工福利委员会 - 员工申诉信箱 - 内部提案制度	1 次 / 季 1 次 / 月 1 次 / 周 1 次 / 季 1 次 / 年 定期 / 不定期 不定期 定期 / 不定期	每季第三个月召开劳资会议 每月第一个工作日召开月会 每周第一个工作日召开周会 每二个月召开新人训 每年举办一次职安训练课程 每半年进行消防逃生演练 每年不定期证照回训 每年不定期举办员工各项活动及年度员工旅游 - 由专责人员负责, 109 年并无员工申诉案件
客戶	产品及服务标示 顾客的健原与安全 营销沟通 客户满意度调查	- 客服专线 - 经销商座谈 - 售后服务追踪 - 公司官网 - 满意度问卷调查	不定期 4-6 次 / 年 定期 / 不定期 定期 / 不定期 2 次 / 年	• Separator 设备部每年不定期于各国参展或业务拜访时, 与经销商做在地座谈, 每 2 周定期与海外代理商作视频会议, 掌握海外市场需求和趋势 维件营业处配合营业推厝 活动做客户巡回拜访服务 - 节安营业部每年不定期举办经销商大会暨产品说明会, 与不定期针对建案进行产品介绍推厝 • 109 上半年公司各产品的客户满意度调查平均 90% 以上
供應商	供应链管理 供货商人权评估 经营绩效 订单管理 质量管理 生产技术	- 供应宁评鉴 - 供应宁考核 - 供货商辅导 - 采购联系	不定时 1 次 / 每年第四季至次年第一季 不定时 不定时	- 新加工厂商由各单位进行现场评鉴, 供货商评鉴表的总分 70 分以上才列入合格厂商 109 年新增 4 家加工厂商 - 年度采购金额前 30% 的合格加工厂商进行年度考核, 主要在质量和配合度评分, 已列入纪录及存盘 年度供应宁考核已于 109 年第一季评分纪录存档 • 莅年度质量异常超过五次以上应实施加工工厂宁实地辅导考核作业, 且实地评核应于 70 分以上得维持合格厂商; 109 年第一季前已辅导 2 家
政府 单位	法令法规符合 职业安全与健康 温室气髓减量 环境管理 能源使用	- 参与主管机 闸举办之座谈会、法规公听会、公文	不定时	• 109/1/16 劳动事件法施行 - 盘点企业应有窗体与辅导合法规范机制 • 109/5/18 「公司治理之智财法遵培训课程」 • 109/7/3 「废水处理实务常见问题及对「策讲习」 • 109/8/24 土壤污染整治之关键技术原理与实务应用讲肾会 2」 • 109/8/6 「内稚人员如何应用数字鉴识于营业秘密保护调查」 • 109/9/14 「梅性及关注化学物质灾害防救联防维织训练」 • 109/9/21 「公司治理 3.0 - 永续发展蓝圈」 • 109/9/24 及 10/16 「109 年度防范内线交易队内部人股权

和椿科技股份有限公司
109 年度與各利害關係人溝通之情形

利害 关系人	关注议题	沟通管道	沟通频率	公司响应
				交易倡导说明会」 • 109/ 9/ 24 「气候相関财务 揭露建议 (TCFD)教育训 练员 • 109/ 10/ 7 「企业监控与 工 权益之界(线 研讨会」 • 109/ 10/ 1 2020年上市事公司 治理与企业诚信董监 倡导 合J • 109/ 10/ 23「2020 保险新视野 研讨会」

公司與各關係人之窗口

利害 关系人	单位别	窗口	信箱
股东	财务部	陈宇峙	amoschen@aurotek.com
员工	行政管理部-人力资源课	黄郁岚 课长	sylviahuang@aurotek.com
	行政管理部-总务课	黄冠文 课长	alexhuang@aurotek.com
客户	组件营业部	欧冠江 经理	oa@aurotek.com
	Separator设备部	周政贤 经理	chou@aurotek.com
	节安营业部	王玮康 经理	bobwang@aurotek.com
供货商	资材部-物料管控暨采购课	吴淑卿 课长	anne@aurotek.com
	生产部	陈宏志 副理	yan0822@aurotek.com
政府单位	行政管理部-人力资源课	黄郁岚 课长	sylviahuang@aurotek.com